



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט 7.8.2.1

משרד: <i>רמת השרון</i>	
יחידה מזמינה:	<i>יחידת הכרטיס</i>
תאריך:	<i>11/2/15</i>

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

**שירותי Data Center Care הכולל:**

**ביצוע Firmware & Drivers Gap Analysis עם כלים יחודיים של HP למארוזי HP**

הבחינה תכלול את מרכיבי המארוז כגון:

- Mezzanine cards
- Power and cooling components
- Networking and interconnects
- Virtual Connect

התוצרים:

- BladeSystem OA firmware
- BladeSystem VC firmware
- Blade Server System ROM
- Blade Server iLO 2 firmware
- Broadcom, Intel, and NetXen NIC firmware
- PowerPIC firmware
- Smart Array Controller firmware
- SAS and SATA hard drive firmware
- Emulex, QLogic, and Brocade Fibre Channel HBA firmware
- HP 3Gb SAS BL Switch Firmware

תוכנת IRSA (*Insight Remote Support Advance*) מאפשר ניטור פרואקטיבי, דיאגנוסטיקה ואבחון תקלות במטרה לשפר את זמינות השרתים. באמצעות RSP ניתן לקבל, באופן מאובטח, תקשורת על בעיות חומרה ישירות למרכז השירות של חברת HP ולקבל בחזרה Case-ID לממשק ה-HP SIM ע"י מהנדסי HP בארץ ובחול.

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

**ניהול עדכוני קושחה (Firmware) אחסון – במערכת ה-3PAR**

הפעילות תכלול בדיקת גרסת הקושחה המותקנת במערכי האחסון השוואה לגרסה המומלצת תוך התייחסות למדיניות שנקבעה בהתאם להמלצה מומחה אחסון של HP יבצע את השדרוג באישור ובתיאום עם צוות ה-IT באתר, חברת HP תבצע שימוש בכלי אבחון יעודיים ויחודיים על מנת להעריך את סביבת המחשוב של המערכת. האבחון יכלול סדרה של בדיקות והתוצאות יושו לסטנדרטים מקובלים בתעשייה, כמו כן תבוצע הערכה של זמינות מערך האחסון המרכזי. ההערכה כוללת ניתוח הסביבה הפיזית, תצורת המערך ובדיקת גרסאות תוכנה (כולל Firmware). ה-ASM יגיש לחברתכם דו"ח ממצאים והמלצות להמשך הפעילות באתר. בהתאם להמלצות מומחה אחסון של HP יבצע את השדרוג באישור ובתיאום עם צוות ה-IT באתר.


**תיעוד ומיפוי מערך האחסון ותשתיות ה-SAN**

ה-ASM יפיק מפות עדכניות של תצורת מערכי האחסון ותשתיות ה-SAN לצורך תיעוד ומיפוי המערכת. התיעוד והמיפוי יבוצע באמצעות כלים ייעודיים של חברת HP המאפשרים תצוגה נוחה ופשוטה של התשתית. המיפוי כולל תצורת מערכת אחסון, הכוללת מערך אחסון מסוג 3PAR, מתגים, ושרתים מסוגים שונים בחיבור יחיד או כפול, המערכת מאפשרת לקבל נתונים לגבי המערכת הכוללים כמויות הדיסקים גרסאות ה-FIRMWARE שלהם, חלוקת הדיסקים, סוגי RAID, לאיזה שרתים יש גישה לכל דיסק, רמות ההגנה במערכת ועוד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	היולט פאקד (ישראל) בע"מ (HP)
מספר הספק (ח.פ./צ.ע.מ/מספר עמותה)	511009342
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	353,542 ש"ח * 
תקופת ההתקשרות:	שנתיים


**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

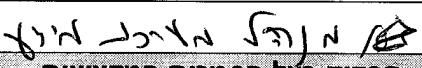
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

 ספק יחיד ספטמבר 2014.pdf
חברת HP הינה ספק יחיד לשרותי Data Center Care – שירותים אלה יחודיים לחברת HP על ציוד HP מצ"ב אישור ספק יחיד ע"י חברת HP לשרות זה,
השרות ינתן ע"י כלים ומתודולגיית של יצרן הציוד חברת HP.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

<del>חתימה</del>	 תפקיד בעל הסמכות המקצועית	ש.י. חסון שם בעל הסמכות המקצועית
------------------	---	-------------------------------------

היולט-פקרד (ישראל) בע"מ  
רח' דפנה 9  
רעננה 43662  
טלפון: 09-7623222  
פקס: 09-7440066  
www.hp.com



2014 ספטמבר

לכל מאן דבעי,

שלום רב,

הנדון: היולט-פקרד (ישראל) בע"מ – ספק שירות מוסמך יחיד לשרתי ווקס, אלפא, מערכי אחסון  
וציוד נלווה, ול-Data Center Care

חברת Hewlett-Packard Company ("HP העולמית") הנה יצרנית שרתי ווקס, אלפא ומערכי אחסון.  
היולט-פקרד (ישראל) בע"מ הינה חברת בת בבעלות מלאה (בשרשור) של HP העולמית.

היולט-פקרד (ישראל) בע"מ הנה החברה היחידה בישראל המוסמכת על ידי HP העולמית להעניק שירותי  
תמיכה ותחזוקה למערכות אלו וכן שירותי Data Center Care (שירות פרואקטיבי למערכות HP המשלב  
כלים יחודיים, מתודולוגיות יצרן ויישום best practices לסביבות הפועלות על בסיס ציוד HP).

באגף לשירותים טכנולוגיים (TSS) בחטיבת ה-Enterprise Group של היולט-פקרד (ישראל) בע"מ  
מועסקים מהנדסי שירות בעלי הסמכות ייחודיות למתן שירות למערכות אלו הן ברמת החומרה והן ברמת  
התוכנה.

יודגש כי היולט-פקרד (ישראל) בע"מ מחזיקה מלאי זמין של חלקי חילוף מקוריים וכן כח אדם מקצועי  
ייעודי לתמיכה בתוכנות של מערכות אלו.

נשמח לעמוד לרשותכם לכל מידע נוסף.

בכבוד רב,

אריק יפה

מנהל קבוצת Enterprise Group

HP Israel